

Canale Voce Aggiuntivo

Sintesi contrattuale del 17/06/2026



SIPORTAL SRL

Via Toledo 5, 96016 – Lentini (SR)

Area Clienti: <https://clienti.siportal.it/>

Numero verde: 800.166.800

E-mail: info@siportal.it

www.siportal.it

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO E APPARECCHIATURE

Caratteristiche principali del servizio	Telefonia vocale fissa
Volume o la quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Chiamate illimitate verso fissi, 2000 minuti verso mobile
Tipo di apparecchiature terminali	-

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità massima stimata	Download: - Upload: -
Rimedi e misure correttive per discrepanze continue o ricorrenti	Siportal rende disponibile all'indirizzo clienti.siportal.it , l'Assistenza Clienti, per i reclami relativi ai difetti di funzionamento. Se il guasto viene riscontrato, vengono applicati gli indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi . Se il guasto che impedisce totalmente l'utilizzo dei Servizi, non viene risolto entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a Siportal con raccomandata A/R e con effetto immediato dalla data di ricevimento della stessa.

PREZZO

Costo di attivazione	30,00 € iva esclusa
Costo di installazione	-
Canone mensile	8,00 €/mese
Fatturazione	Bimestrale anticipata 30 gg data fattura
Canoni servizi aggiuntivi	-

Sconti e durata	-
Prezzo dell'apparato	-
Costi legati al consumo	Eccedenza verso rete mobile: 0,08 €/min + scatto alla risposta di 0,08 €

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto (mesi)	24
Condizioni di rinnovo	Rinnovo tacito alla scadenza
Risoluzione al termine della durata minima	-
Risoluzione anticipata	Il recesso deve esercitarsi tramite disdetta scritta, con raccomandata A/R, o a mezzo PEC, all'indirizzo email siportal@pec.it e avrà effetto entro 30 giorni dalla ricezione della stessa. Il recesso anticipato è possibile in ogni momento, ma sarà mantenuta attiva la rateizzazione del contributo di attivazione e degli altri beni o servizi acquistati a rate fino alla scadenza prevista del piano rateale, a meno che con la disdetta o con l'esercizio del recesso, oppure in un momento successivo, non sia indicata la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.
Informazioni sullo sblocco dell'apparato	-

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

[Privacy e sicurezza](#)

[Parental Control](#)

[Indici di qualità dei servizi](#)

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).