

ONDAFLEX

Sintesi contrattuale del 17/06/2026



SIPORTAL SRL

Via Toledo 5, 96016 – Lentini (SR)

Area Clienti: <https://clienti.siportal.it/>

Numero verde: 800.166.800

E-mail: info@siportal.it

www.siportal.it

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE (1).
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO E APPARECCHIATURE

Caratteristiche principali del servizio	Accesso a Internet fisso
Volume o la quantità di chiamate, messaggi e traffico dati	Internet Illimitato
Tipo di apparecchiature terminali	L'offerta comprende l'apparato SIPORTAL NETHUB in vendita rateale abbinata. In sede di sottoscrizione il Cliente può chiedere di rimuovere l'apparato per utilizzare un apparato di sua scelta, impegnandosi a richiedere la verifica compatibilità al Servizio Clienti SIPORTAL.

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

Velocità massima stimata	Download: 50 Mbps Upload: 5 Mbps
Rimedi e misure correttive per discrepanze continue o ricorrenti	Siportal rende disponibile all'indirizzo clienti.siportal.it , l'Assistenza Clienti, per i reclami relativi ai difetti di funzionamento. Se il guasto viene riscontrato, vengono applicati gli indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi . Se il guasto che impedisce totalmente l'utilizzo dei Servizi, non viene risolto entro 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi a Siportal con raccomandata A/R e con effetto immediato dalla data di ricevimento della stessa.

PREZZO

Costo di attivazione	24 rate mensili da 5 euro iva inclusa
Costo di installazione	-
Canone mensile	19,90 €/mese
Fatturazione	Bimestrale anticipata 30 gg data fattura
Canoni servizi aggiuntivi	-
Sconti e durata	-5,00 € iva inclusa per i primi 24 mesi
Prezzo dell'apparato	48 rate mensili da 5 euro iva inclusa
Costi legati al consumo	-

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

Durata minima del contratto (mesi)	24
Condizioni di rinnovo	Rinnovo tacito alla scadenza
Risoluzione al termine della durata minima	-
Risoluzione anticipata	Il recesso deve esercitarsi tramite disdetta scritta, con raccomandata A/R, o a mezzo PEC, all'indirizzo email siportal@pec.it e avrà effetto entro 30 giorni dalla ricezione della stessa. Il recesso anticipato è possibile in ogni momento, ma sarà mantenuta attiva la rateizzazione del contributo di attivazione e degli altri beni o servizi acquistati a rate fino alla scadenza prevista del piano rateale, a meno che con la disdetta o con l'esercizio del recesso, oppure in un momento successivo, non sia indicata la volontà di pagare le rate residue in un'unica soluzione.
Informazioni sullo sblocco dell'apparato	-

ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

[Privacy e sicurezza](#)

[Parental Control](#)

[Indici di qualità dei servizi](#)

(1) Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).